



DATENSCHUTZERKLÄRUNG – KUNDENDIENST TEX@INFO

Mit dieser Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der EU-Verordnung Nr. 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten (nachfolgend „**DSGVO**“) möchten TEXA S.p.A. (nachfolgend „**TEXA**“) und die anderen Unternehmen der TEXA-Gruppe (nachfolgend „**Unternehmen**“ oder gemeinschaftlich „**TEXA-Gruppe**“) seine Kunden zu den Kategorien, Zwecken und Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend „**Daten**“) informieren, die bei einem Zugriff auf die Dienstleistung **TEX@INFO** (nachfolgend „**Dienst**“) und insbesondere beim Kontaktieren des telefonischen Kundendienstes von TEXA durchgeführt wird.

Für die Zwecke dieser Erklärung gilt als Kunde jede natürliche oder juristische Person, die (direkt oder über eine beauftragte Person) ein Produkt und/oder einen Dienst von TEXA oder einem Unternehmen der TEXA-Gruppe erworben hat.

Der Kunde gilt als betroffene Person (nachfolgend „**betroffene Person**“), zu welcher die personenbezogenen Daten gehören und die damit Inhaber der von der DSGVO zuerkannten Rechte ist.

Inhaber der Datenverarbeitung (nachfolgend „**Inhaber**“) ist das Unternehmen der TEXAGruppe, welches die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in Erfüllung des Vertrags zu erworbenen oder angeforderten Produkten oder Diensten verarbeitet.

1. DATENVERANTWORTLICHER

Inhaber der Verarbeitung der Daten des Kunden ist:

- **TEXA S.p.A.** mit Rechtssitz in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), St-IdNr./ USt-IdNr. 02413550266, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: privacy@texa.com. TEXA hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen ist: dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH** mit Rechtssitz in In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** mit Rechtssitz in Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd** mit Rechtssitz in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL** mit Rechtssitz in 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.fr@texa.com.
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** mit Rechtssitz in Ul. Brzezińska, 52° 41- 404 Mysłowice Poland, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** mit Rechtssitz in Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, erreichbar unter der E-Mail-Adresse: northamerica@texa.com.

Für die Ausübung der eigenen Rechte und für alle weitere Fragen im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung kann sich die betroffene Person an jeden Inhaber über einen spezifischen schriftlichen Antrag an die vorgenannten Kontaktadressen wenden.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. – VAT registration no.: 02413550266
Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102
Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.
Legal Representative: Bruno Vianello
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





2. KATEGORIEN DER VERARBEITETEN DATEN UND ART DER BEREITSTELLUNG

Für den Zugriff auf den Dienst können folgende Daten erfasst und verarbeitet werden:

- Identifikationsdaten des Kunden/der betroffenen Person (Vor- und Nachname oder sonstige Identifikationsdaten des Kunden),
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Inhalt der Anfrage, falls diese personenbezogene Daten enthält (zum Beispiel: Fahrzeugidentifikationsnummer, KFZ-Kennzeichen).

Die Angabe dieser Daten ist erforderlich, um die Anfrage bearbeiten zu können und den mit dem Kunden geschlossenen Vertrag zu erfüllen. Die Nichtangabe dieser Informationen kann die Dienstleistung verhindern.

Die betroffene Person ist sich darüber im Klaren, dass etwaige Telefongespräche aufgezeichnet werden, sofern dem nicht widersprochen wird.

Ausführlichere Informationen zu dieser Verarbeitung finden Sie in der entsprechenden Erklärung im folgenden Abschnitt der Website: <https://www.texa.com/privacy/>.

3. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden von dem jeweiligen Inhaber verarbeitet, um den Dienst bereitzustellen und die Anfrage zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu diesem Zweck ist die Erfüllung des mit dem Kunden eingegangenen Vertragsverhältnisses.

Darüber hinaus können die Daten auch anonymisiert und in aggregierter Form verarbeitet werden, um Statistiken über die Nutzung und Verwaltung des Dienstes zu erstellen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu diesem Zweck ist das legitime Interesse des Inhabers an der Verbesserung der Qualität des Dienstes.

4. VERARBEITUNGSMETHODEN UND FRISTEN FÜR DIE DATENSPEICHERUNG

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt mithilfe von IT-Systemen nach den strikt für die Durchführung der vorstehend beschriebenen Zwecke erforderlichen Methoden und Verfahren. Dabei werden alle technischen, informatischen, organisatorischen, logistischen und verfahrenstechnischen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten.

Bei Inanspruchnahme des telefonischen Kundendienstes wird die automatische Erkennung der eingehenden Telefonnummer aktiviert, die der Kunde im entsprechenden Bereich MY TEXA angegeben hat.

Die Daten werden für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden gespeichert und anschließend gelöscht.

5. WEITERGABE VON DATEN AN DRITTE - EMPFÄNGER DER DATEN

Ausschließlich zur Verfolgung der oben genannten Zwecke können auf diese Daten zugreifen:

- Angestellte und/oder Mitarbeiter von TEXA oder den Unternehmen, die entsprechende Arbeitsanweisungen erhalten haben und ausdrücklich zur Datenverarbeitung ermächtigt sind;
- Drittunternehmen/Einzelpersonen, die der Inhaber und die Unternehmen mit der Durchführung spezifischer Datenverarbeitungsvorgänge betraut haben, innerhalb der Grenzen, die für die oben genannten Zwecke strikt relevant sind, und die als externe Datenverantwortliche gemäß Art. 28 der DSGVO tätig sind (z. B. Anbieter der Software des Contact-Centers).

Die aktualisierte Liste der zuständigen Personen wird am Hauptsitz des Datenverantwortlichen aufbewahrt.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no. - Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





6. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTLÄNDER ODER INTERNATIONALE ORGANISATIONEN

Die Daten werden weder in Drittländer (außerhalb der EU) noch an internationale Organisationen weitergegeben. Wenn es für die Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen notwendig sein sollte, können sie eventuell an Personen/Stellen in Ländern außerhalb der EU übertragen werden, wenn die Europäische Kommission die betreffenden Länder anerkanntermaßen zu denen zählt, die ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen, oder wenn angemessene Garantien vorliegen (z. B. die für die Gruppen verbindlichen vertraglichen Standardklauseln oder Unternehmensnormen), oder, beim Nichtvorliegen dieser Bedingungen, wenn die Datenübertragung von der betroffenen Person genehmigt wurde oder für die Umsetzung des Vertrags erforderlich ist.

7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Die betroffene Person kann, sofern die Voraussetzungen dazu erfüllt sind, die ihr durch die DSGVO zuerkannten Rechte (Artikel 12 und 15–22) ausüben.

Insbesondere hat die betroffene Person das Recht, auf die sie betreffenden Daten zuzugreifen, Informationen über ihre Verarbeitung zu erhalten, ihre Löschung zu verlangen, der Verarbeitung zu widersprechen oder auf die Einschränkung der Verarbeitung zu bestehen. Stützt sich die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf die Zustimmung der betroffenen Person, hat diese das Recht, die gewährte Zustimmung zu widerrufen (ohne Beeinträchtigung der Zulässigkeit der auf die gewährte Zustimmung gestützten Verarbeitung vor dem Widerruf).

Sollte nach Einschätzung der betroffenen Person eine Verletzung ihrer Rechte stattgefunden haben, kann sie bei der Behörde für den Schutz personenbezogener Daten Beschwerde einreichen.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no. - Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

