



INFORMATICAION SOBRE LA PRIVACIDAD – SERVICIO DE ASISTENCIA TEX@INFO

Con la presente informativa, puesta a disposición de conformidad con el art.13 del Reg. (UE) 2016/679, sobre la protección de datos personales (en adelante “**GDPR**”), TEXA S.p.A. (en adelante “**TEXA**”) y las demás Sociedades del Grupo TEXA (en adelante “**Sociedades**” o conjuntamente el “**Grupo TEXA**”) desean proporcionar al Cliente algunas informaciones sobre las categorías, finalidades y modalidades del tratamiento de los Datos Personales (en adelante “**Datos**”) que pueden ser tratados cuando accede al servicio **TEX@INFO** (en adelante “**Servicio**”) en particular contacta con la asistencia telefónica TEXA o accede al servicio ISupport.

A los efectos de la presente informativa, se entiende por Cliente la persona física o jurídica que ha adquirido (directamente o a través de un sujeto autorizado) un producto y/o servicio de TEXA o de una Sociedad del Grupo TEXA. El Cliente es el sujeto interesado (en adelante, “**Interesado**”) a quien pertenecen los datos personales y titular de los derechos reconocidos por el RGPD.

Titular del Tratamiento (en adelante “**Titular**”) es la Sociedad perteneciente al Grupo TEXA que trata los datos personales del Interesado en ejecución del Contrato relativo a los productos y servicios adquiridos o solicitados.

1. TITULAR TRATAMIENTO DE DATOS

Titular del tratamiento de los Datos del Cliente es:

- **TEXA S.p.A.** con sede legal en via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva IT 03757590272, que se puede contactar en la dirección e-mail: privacy@texa.com. TEXA ha nombrado un Responsable de la protección de los Datos, que se puede contactar en la dirección de correo electrónico dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH** con sede legal en In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, que se puede contactar en la dirección e-mail: info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** con sede legal en Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, que se puede contactar en la dirección e-mail: info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd** con sede legale in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, que se puede contactar en la dirección email: info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL** con sede legal en 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, que se puede contactar en la dirección e-mail: info.fr@texa.com.
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** con sede legal en Ul. Brzezińska, 52° 41- 404 Myslowice Poland, que se puede contactar en la dirección e-mail: info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** con sede legal en Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL, que se puede contactar en la dirección e-mail: info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, que se puede contactar en la dirección e-mail: northamerica@texa.com.

Para el ejercicio de sus derechos y para cualquier otra cuestión pertinente al tratamiento de los Datos, el Interesado podrá dirigirse al Titular enviando una instancia escrita a los contactos anteriormente indicados.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





2. CATEGORIAS DE DATOS TRATADOS Y NATURALEZA DE LA PRESTACION

Para acceder al Servicio, se pueden recopilar y tratar:

- datos identificativos del Cliente/Interesado (nombre, apellidos u otros datos identificativos del Cliente),
- datos de contacto (número de teléfono, dirección e-mail),
- contenido de la solicitud si incluye datos personales (por ejemplo: VIN, matrícula).

La aportación de datos es necesario para la gestión de la solicitud y el cumplimiento del contrato con el cliente. No aportar los datos puede impedir el suministro del servicio. Se informa al Interesado que, salvo su oposición, la conversación telefónica será grabada.

Para obtener información detallada sobre este tratamiento, consultar la informativa específica en la sección del sitio: <https://www.texa.com/privacy/>.

3. FINALIDAD Y BASE JURIDICA DEL TRATAMIENTO

Los datos serán tratados por cada Titular con la finalidad de suministrar el Servicio y gestionar la solicitud.

La base jurídica del tratamiento para dicha finalidad es la ejecución de Contrato con el Cliente

Además, los datos podrán ser tratados de forma anónima y agregada para elaborar estadísticas sobre el uso y la gestión del Servicio. La base jurídica del tratamiento para dicha finalidad es el interés legítimo del Titular en mejorar la calidad del servicio.

4. MODALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

El tratamiento de los datos personales del Cliente se efectuará con la ayuda de sistemas informáticos, con modalidades y procedimientos estrictamente necesarios para la consecución de las finalidades anteriormente descritas. En particular, se adoptarán todas las medidas técnicas, informáticas, organizativas, logísticas y procedimentales de seguridad para garantizar una protección adecuada de los datos.

En el acceso al Servicio de asistencia telefónica estará activado el reconocimiento automático del número de teléfono que el Cliente habrá registrado en la sección dedicada en MY TEXA.

Los Datos se conservarán durante toda la duración de la relación contractual con el Cliente, tras lo cual serán eliminados.

5. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS A TERCEROS – DESTINATARIO DE LOS DATOS

Exclusivamente para las finalidades anteriormente especificadas, pueden acceder a los datos:

- dependientes y/o colaboradores de TEXA o de las Sociedades que han recibido adecuadas instrucciones operativas y que están expresamente autorizados para el tratamiento;
- empresas/terceros encargados por el Titular y las Sociedades de llevar a cabo operaciones de tratamiento específicas, dentro de los límites estrictamente pertinentes para los fines antes mencionados, que actúan como Responsables externos en los 30 términos del art. 28 del RGPD (por ejemplo, proveedores del software de Contact Center).

El listado actualizado de los Responsables está disponible en la sede del Titular del tratamiento.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS PAISES O ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

Los Datos no son objeto de transferencia a Países terceros (extra-UE) ni a organizaciones internacionales. Si fuese necesario para el suministro del Servicio solicitado, podrán ser eventualmente transferidos a sujetos situados en Países fuera de la UE, siempre que la Comisión Europea haya reconocido que dichos Países tienen un nivel adecuado de protección de los datos o sobre la base de garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales estandar o normas empresariales vinculantes para los grupos), o bien, en ausencia de tales condiciones, si la transferencia es autorizada por el Interesado o es necesaria para la ejecución del Contrato.

7. DERECHOS DEL INTERESADO

El interesado puede ejercitar, si se dan los presupuestos, los derechos reconocidos por el GDPR (art. 12 y 15-22).

En particular, el Interesado tiene derecho a acceder a sus datos y a la información sobre su tratamiento, solicitar su supresión, oponerse al tratamiento o solicitar la limitación del tratamiento. Desde el momento que el tratamiento de los datos personales está fundado en su consentimiento, el Interesado tiene el derecho a revocar el consentimiento otorgado (sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basada en el consentimiento otorgado antes de la revocación).

Donde el Interesado se crea vulnerado en sus derechos, puede tutelarse interponiendo una reclamación ante el Garante para la protección de los datos personales.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. – VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

