



NOTE D'INFORMATION CONCERNANT LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SERVICE D'ASSISTANCE TEX@INFO

Par la présente note d'information, fournie aux termes de l'article 13 du Règlement UE n° 2016/679, en matière de protection des données à caractère personnel (plus bas le « **RGPD** »), TEXA S.p.A. (plus bas « **TEXA** ») et les autres Sociétés au Groupe TEXA (plus bas les « **Sociétés** » ou conjointement le « **Groupe TEXA** ») entendent fournir au Client des informations concernant les catégories, les finalités et les modalités de traitement des Données à caractère personnel (plus bas les « **Données** ») susceptibles d'être traitées quand il accède au service **TEX@INFO** (plus bas le « **Service** ») et en particulier quand il contacte l'assistance téléphonique TEXA ou accède au service ISupport.

Aux fins de la présente note d'information, par Client, il faut entendre la personne physique ou morale qui a acheté (directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agréé) un produit et/ou un service à TEXA ou à une Société du Groupe TEXA.

Le Client est la personne intéressée (plus bas l'« **Intéressé** ») à laquelle appartiennent les données à caractère personnel et par ailleurs titulaire des droits accordés par le RGPD.

Le Responsable du Traitement (plus bas le « **Responsable** ») est la Société appartenant au Groupe TEXA qui traite les Données à caractère personnel de l'Intéressé dans le cadre de l'exécution du Contrat relatif aux produits et aux services achetés ou demandés.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le Responsable du Traitement des Données du Client est :

- **TEXA S.p.A.**, siège social via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), n° de TVA 02413550266, joignable à l'adresse mail : privacy@texa.com. TEXA a désigné un Délégué à la protection des Données, qui peut être contacté à l'adresse mail dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH**, siège social In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, joignable à l'adresse mail : info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A**, siège social Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, joignable à l'adresse mail : info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd**, siège social 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, joignable à l'adresse mail : info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL**, siège social 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, joignable à l'adresse mail : info.fr@texa.com.
- **TEXA Poland Sp. z o.o.**, siège social Ul. Brzezińska, 52° 41- 404 Mysłowice Poland, joignable à l'adresse mail : info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.**, siège social Rua Herculanô de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL, joignable à l'adresse mail : info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, joignable à l'adresse mail : northamerica@texa.com.

Aux fins de l'exercice de ses droits et pour toute autre question concernant le traitement des Données, l'Intéressé peut s'adresser à chaque Responsable en envoyant une demande écrite aux contacts susmentionnés.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY
Tax no. - Company Register of Treviso and Belluno no.: 02413550266
Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102
Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.
Legal Representative: Bruno Vianello
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





2. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES ET NATURE DE LA COMMUNICATION DES DONNÉES

Aux fins de l'accès au Service, peuvent être collectés et traités :

- les données d'identification du Client/Intéressé (prénom, nom et autres données d'identification du Client) ;
- les données de contact (téléphone et adresse mail);
- le contenu de la demande si celle-ci inclut des données à caractère personnel (telles que : VIN et immatriculation).

La communication des Données est nécessaire au traitement de la demande et à l'exécution du Contrat conclu avec le Client. Tout défaut de communication des Données peut empêcher la fourniture du Service.

L'Intéressé est informé que, sauf opposition de sa part, les conversations téléphoniques seront enregistrées.

Pour obtenir des informations détaillées concernant le traitement, consulter la note d'information spécifique disponible dans la section correspondante du site: <https://www.texa.com/privacy/>.

3. FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Les Données seront traitées par chaque Responsable afin de fournir le Service et de gérer la demande.

La base juridique du traitement à cette fin est l'exécution du Contrat conclu avec le Client.

En outre, les Données pourront être traitées sous forme anonyme et agrégée afin d'élaborer des statistiques concernant l'utilisation et la gestion du Service. La base juridique du traitement à cette fin est l'intérêt légitime du Responsable aux fins de l'amélioration de la qualité du Service.

4. MODALITÉS DE TRAITEMENT ET PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Le traitement des Données à caractère personnel du Client sera effectué à l'aide de systèmes informatiques selon des modalités et des procédures strictement nécessaires aux fins décrites ci-dessus. En particulier, toutes les mesures techniques, informatiques, organisationnelles, logistiques et procédurales de sécurité seront adoptées afin de garantir une protection adéquate des Données.

Lors de l'accès au Service d'assistance téléphonique, la reconnaissance automatique du numéro de téléphone que le Client aura enregistré dans la section dédiée de MY TEXA sera active.

Les Données seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec le Client, après quoi elles seront effacées.

5. TRANSFERT DES DONNÉES À DES TIERS – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Aux seules fins susmentionnées, peuvent accéder aux Données:

- les salariés et/ou les collaborateurs de TEXA ou des Sociétés qui ont reçu des instructions opérationnelles appropriées et qui ont été expressément autorisés à effectuer le traitement;
- les entreprises/tiers auxquels le Responsable et les Sociétés ont confié la charge d'effectuer des opérations de traitement spécifiques, dans les limites strictement pertinentes aux finalités susmentionnées, qui agissent en tant que Sous-traitants externes aux termes de l'article 28 du RGPD (par exemple, le fournisseur du logiciel de Contact Center).

La liste actualisée des Sous-traitants est disponible au siège du Responsable du traitement.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





6. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS DES PAYS TIERS OU DES ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Les Données ne font l'objet d'aucun transfert vers des pays tiers (pays non-membres de l'UE) ni vers des organisations internationales. Si nécessaire aux fins de la fourniture du Service demandé, les Données peuvent être éventuellement transférées à des entités situées dans des pays hors de l'UE à condition que la Commission Européenne ait attesté que ces pays offrent un niveau adéquat de protection des Données, ou sur la base de garanties adéquates (telles que des clauses contractuelles types ou des normes d'entreprise liant les groupes), ou encore, en l'absence de telles conditions, si le transfert est autorisé par la Personne concernée ou s'il est nécessaire à l'exécution du Contrat.

7. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

La Personne concernée peut exercer, si les conditions nécessaires à cet effet sont remplies, les droits reconnus par le RGPD (articles 12 et 15-22).

En particulier, la Personne concernée a le droit d'accéder aux Données qui la concernent et aux informations relatives à leur traitement, d'en demander la suppression, de s'opposer au traitement ou d'en demander la limitation. Si le traitement des données à caractère personnel est fondé sur son consentement, la personne concernée a le droit de révoquer le consentement donné (sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant la révocation).

Si la personne concernée estime que ses droits ont été violés, elle peut déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection des données à caractère personnel.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. – VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

