



## INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZIO DI ASSISTENZA TEX@INFO

Con la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679, in materia di protezione dei dati personali (di seguito “**GDPR**”), TEXA S.p.A. (di seguito “**TEXA**”) e le altre Società del Gruppo TEXA (di seguito le “**Società**” o congiuntamente il “**Gruppo TEXA**”) desiderano fornire al Cliente alcune informazioni sulle categorie, finalità e modalità del trattamento dei Dati Personali (di seguito “**Dati**”) che possono essere trattati quando accede al servizio **TEX@INFO** (di seguito “**Servizio**”) ed in particolare contatta l’assistenza telefonica TEXA o accede al servizio ISupport.

Ai fini della presente informativa deve intendersi per Cliente la persona fisica o giuridica che ha acquistato (direttamente o tramite soggetto autorizzato) un prodotto e/o servizio da TEXA o da una Società del Gruppo TEXA.

Il Cliente è il soggetto Interessato (di seguito “**Interessato**”) a cui appartengono i dati personali e titolare dei diritti riconosciuti dal GDPR.

Titolare del Trattamento (di seguito “**Titolare**”) è la Società appartenente al Gruppo TEXA che tratta i dati personali dell'Interessato in esecuzione del Contratto relativo ai prodotti e servizi acquistati o richiesti.

### 1. TITOLARE TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento dei Dati del Cliente è:

- **TEXA S.p.A.** con sede legale in via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), P.Iva 02413550266, contattabile all'indirizzo e-mail: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com).  
TEXA ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati, che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com).
- **TEXA Deutschland GmbH** con sede legale in In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.de@texa.com](mailto:info.de@texa.com).
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** con sede legale in Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.es@texa.com](mailto:info.es@texa.com).
- **TEXA UK Ltd** con sede legale in 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.uk@texa.com](mailto:info.uk@texa.com).
- **TEXA France SARL** con sede legale in 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.fr@texa.com](mailto:info.fr@texa.com).
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** con sede legale in Ul. Brzezińska, 52° 41-404 Mysłówice Poland, contattabile all'indirizzo e-mail: [info.pl@texa.com](mailto:info.pl@texa.com).
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** con sede legale in Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL; contattabile all'indirizzo e-mail: [info.br@texa.com](mailto:info.br@texa.com).
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, contattabile all'indirizzo e-mail: [northamerica@texa.com](mailto:northamerica@texa.com).

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, l'Interessato potrà rivolgersi a ciascun Titolare inviando apposita istanza scritta ai contatti sopraindicati.

### 2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Per l'accesso al Servizio possono essere raccolti e trattati:

- dati identificativi del Cliente/Interessato (nome, cognome o altri dati identificativi del Cliente),
- dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail),

#### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Accesso Stabilimento: Via Vallio n. 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso e Belluno - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A. con socio unico  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 01 del 03/03/2026





- contenuto della richiesta se ricomprende dati personali ad esempio (Vin, targa).

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione della richiesta e l'adempimento del Contratto con il Cliente. Il mancato conferimento può impedire l'erogazione del servizio.

L'Interessato è informato che, salvo Sua opposizione, la conversazione telefonica verrà registrata. Per informazioni dettagliate su tale trattamento consultare l'informativa specifica presente nella sezione del sito <https://www.texa.it/privacy/>.

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati da ciascun Titolare al fine di erogare il Servizio e gestire la richiesta. La base giuridica del trattamento per tale finalità è l'esecuzione del Contratto con il Cliente. Inoltre, i dati potranno essere trattati in forma anonima e aggregata per elaborare statistiche sull'utilizzo e gestione del Servizio. La base giuridica del trattamento per tale finalità è l'interesse legittimo del Titolare al miglioramento della qualità del servizio.

### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato con l'ausilio di sistemi informatici con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita un'adeguata protezione dei dati.

Nell'accesso al Servizio di assistenza telefonica sarà attivo il riconoscimento automatico del numero di telefono che il Cliente avrà registrato nella sezione dedicata in MY TEXA.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con il Cliente, dopodiché verranno cancellati.

### 5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI – DESTINATARI DEI DATI

Esclusivamente per il perseguimento delle finalità sopra specificate, possono accedere ai dati:

- dipendenti e/o collaboratori di TEXA o delle Società che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento;
- imprese/soggetti terze/i ai quali il Titolare e le Società hanno affidato il compito di svolgere specifiche operazioni di trattamento, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, che opereranno quali Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es. fornitore del software di Contact Center).

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

### 7. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I Dati non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali. Se necessario per la fornitura del Servizio richiesto, potranno essere eventualmente trasferiti a soggetti situati in Paesi al di fuori della UE, qualora la Commissione Europea abbia riconosciuto che tali Paesi hanno un livello adeguato di protezione dei dati o sulla base di garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard o norme aziendali vincolanti per i gruppi), oppure, in mancanza di tali condizioni, se il trasferimento è autorizzato dall'Interessato o necessario per l'esecuzione del Contratto.

### 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può esercitare, ove ne ricorrano i presupposti, i diritti riconosciuti dal GDPR (artt. 12 e 15-22). In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai dati che lo riguardano ed alle informazioni sul loro trattamento, richiederne la cancellazione, opporsi al trattamento o richiedere la limitazione del trattamento. Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul suo consenso, l'Interessato ha il diritto a revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca). Ove l'Interessato ritenga lesi i suoi diritti, può tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

#### TEXA S.p.A.

Sede Legale: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Accesso Stabilimento: Via Vallio n. 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY  
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso e Belluno - Part. IVA: 02413550266  
Capitale Sociale 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102  
Società con socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Opera Holding S.p.A. con socio unico  
Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - [www.texa.com](http://www.texa.com)

Rev. 01 del 03/03/2026

