



INFORMACJA O PRYWATNOŚCI – USŁUGA WSPARCIA TEX@INFO

W niniejszej polityce prywatności, przekazywanej zgodnie z art. 13 Rozp. UE nr 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych (dalej „**RODO**”), TEXA S.p.A. (dalej „**TEXA**”) oraz inne spółki Grupy TEXA (dalej „**Spółki**” lub łącznie „**Grupa TEXA**”) pragną przekazać Klientowi wybrane informacje dotyczące kategorii, celów oraz sposobów przetwarzania danych osobowych (dalej „**Dane**”), które mogą być przetwarzane podczas korzystania z usługi **TEX@INFO** (dalej „**Usługa**”), w szczególności w przypadku kontaktu z pomocą telefoniczną TEXA lub uzyskania dostępu do usługi ISupport.

Na potrzeby niniejszej informacji przez Klienta należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która nabyła (bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotu upoważnionego) produkt i/lub usługę od TEXA lub od jednej ze Spółek Grupy TEXA.

Klient jest podmiotem, którego dane dotyczą (dalej „**Osoba, której dane dotyczą**”), do którego należą dane osobowe oraz któremu przysługują prawa przewidziane w RODO.

Administratorem danych (dalej „**Administrator**”) jest spółka należąca do Grupy TEXA, która przetwarza dane osobowe Osoby, której dane dotyczą, w związku z realizacją umowy dotyczącej zakupionych lub zamówionych produktów i usług.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych Klienta jest:

- **TEXA S.p.A.** z siedzibą pod adresem via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), NIP 02413550266, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: privacy@texa.com. Podmiot TEXA wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod następującym adresem e-mail dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH** z siedzibą pod adresem In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A** z siedzibą pod adresem Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Spain, z którym można skontaktować się pod adresem email: info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd** z siedzibą pod adresem 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT United Kingdom, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL** z siedzibą pod adresem 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: info.fr@texa.com.
- **TEXA Poland Sp. Z O.O.** z siedzibą pod adresem Ul. Brzezińska, 52° 41- 404 Mysłowice Poland, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** z siedzibą pod adresem Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: northamerica@texa.com.

W celu skorzystania z przysługujących praw oraz w każdej innej kwestii związanej z przetwarzaniem Danych, Osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do każdego Administratora, przesyłając stosowny pisemny wniosek na wyżej wskazane dane kontaktowe.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. – VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





2. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH I CHARAKTER ICH POWIERZENIA

W celu uzyskania dostępu do Usługi mogą być zbierane i przetwarzane:

- dane identyfikacyjne Klienta/Osoby, której dane dotyczą (imię, nazwisko lub inne dane identyfikacyjne Klienta),
- dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
- treść zgłoszenia, jeśli zawiera dane osobowe (na przykład: VIN, numer rejestracyjny).

Podanie danych jest niezbędne do obsługi zgłoszenia oraz wykonania Umowy z Klientem. Niepodanie danych może uniemożliwić świadczenie usługi.

Osoba, której dane dotyczą, jest informowana, że o ile nie wyrazi sprzeciwu, rozmowa telefoniczna będzie nagrywana.

W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących tego przetwarzania należy zapoznać się ze szczegółową informacją dostępną w sekcji strony: <https://www.texa.com/privacy/>.

3. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Dane będą przetwarzane przez każdego Administratora w celu świadczenia Usługi oraz obsługi zgłoszenia.

Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest wykonanie Umowy z Klientem.

Ponadto dane mogą być przetwarzane w formie zanonimizowanej i zagregowanej w celu opracowywania statystyk dotyczących korzystania z Usługi oraz jej obsługi. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na poprawie jakości usług.

4. METODY PRZETWARZANIA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Przetwarzanie danych osobowych Klienta będzie odbywać się przy użyciu systemów informatycznych, z zastosowaniem metod i procedur ściśle niezbędnych do realizacji wyżej opisanych celów. W szczególności zostaną zastosowane wszelkie środki techniczne, informatyczne, organizacyjne, logistyczne i proceduralne zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych.

Podczas korzystania z centrum obsługi telefonicznej aktywna będzie automatyczna identyfikacja numeru telefonu, którą Klient zarejestrował w dedykowanej sekcji w MY TEXA. Dane będą przechowywane przez cały okres trwania relacji umownej z Klientem, a następnie zostaną usunięte.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM – ODBIORCOM DANYCH

Wyłącznie w celu realizacji celów określonych powyżej, dostęp do danych mogą mieć:

- pracownicy i/lub współpracownicy TEXA lub Spółek, którzy otrzymali odpowiednie instrukcje operacyjne i zostali wyraźnie upoważnieni do przetwarzania;
- firmy/podmioty zewnętrzne, którym Administrator oraz Spółki powierzyli zadanie przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania, w granicach ściśle związanych z celami określonymi wyżej, które będą działać jako zewnętrzne podmioty przetwarzające, zgodnie z art. 28 RODO (np. dostawca oprogramowania Contact Center).

Aktualna lista Podmiotów przetwarzających dane jest dostępna w siedzibie Administratora danych.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Dane nie są przekazywane ani do państw trzecich (spoza UE), ani do organizacji międzynarodowych. Jeśli to konieczne do świadczenia wymaganej Usługi, mogą być przekazywane podmiotom zlokalizowanym w krajach poza

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. - VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com





UE, jeżeli Komisja Europejska uznała, że Kraje te mają odpowiedni poziom ochrony danych lub na podstawie odpowiednich gwarancji (takich jak standardowe warunki umowy lub przepisy zakładowe wiążące dla grup), lub, w przypadku braku takich warunków, jeżeli przekazanie danych jest autoryzowane przez Osobę, której dane dotyczą, lub konieczne do wykonania Umowy.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane dotyczą, może w stosownych przypadkach korzystać z praw uznanych w RODO (art. 12 i 15–22). W szczególności Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do dotyczących jej danych oraz informacji na temat ich przetwarzania, żądania ich usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do odwołania udzielonej zgody (przy czym przetwarzanie przeprowadzone na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem pozostaje zgodne z prawem).

Jeżeli Osoba, której dane dotyczą, uzna, że jej prawa zostały naruszone, może się przed tym chronić, składając skargę do Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

TEXA S.p.A.

Registered office: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Plant entrance: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALY

Tax no.- Company Register of Treviso and Belluno no. – VAT registration no.: 02413550266

Share capital 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. TV - 208102

Single-member company subject to management and coordination by Opera Holding S.p.A. with sole shareholder.

Legal Representative: Bruno Vianello

Phone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

