

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE

Estas informações fornecidas nos termos do Artigo 13 do Reg. 2016/679 da UE, sobre a proteção de dados pessoais (doravante "**GDPR**"), fornecem ao Usuário (doravante "**Usuário**") algumas informações relativas ao tratamento de Dados Pessoais (doravante "**Dados**") coletados, processados e tratados pela TEXA (doravante "**TEXA**") ou pelas outras empresas do Grupo TEXA (doravante denominadas "**Empresas**" ou, em conjunto, "**Grupo TEXA**") enquanto navegava pelo site (doravante chamado de "**Site**").

1. CONTROLADOR DE DADOS

Controlador de Dados dos Dados do Usuário (doravante denominadas "**Controlador de Dados**") coletados pelo Site:

- www.texa.it, www.texa.com, assim como aquelas coletadas para a gestão de contas online, como, por exemplo, **myTEMA (doravante "Contas")**, é **TEXA S.p.A.** com sede registrada via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), Número de IVA 02413550266, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: privacy@texa.com.
A TEXA nomeou um Oficial de Proteção de Dados, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: dpo@texa.com.
- www.texadeutschland.com é a **TEXA Deutschland GmbH**, com sede registrada em In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.de@texa.com.
- www.texaiberica.com é a **TEXA Ibérica Diagnosis, S.A.**, com sede registrada na Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Espanha, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.es@texa.com.
- www.texa.co.uk é a **TEXA UK Ltd**, com sede registrada na 32-34 Churchill Way – Lomeshaye, Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT Reino Unido, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.uk@texa.com.
- www.texafrance.fr é a **TEXA France SARL**, com sede registrada na 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.fr@texa.com.
- www.texapoland.pl é **TEXA Poland Sp. Z O.O.** com sede registrada em Ul. Brzezińska, 52° 41-404 Mystowice, Polónia, pode ser contatado pelo endereço de e-mail: info.pl@texa.com.
- www.texabrasil.com.br é a **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA**, com sede registrada na Rua Herculano de Freitas, 377 B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL; que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.br@texa.com.
- www.texausa.com é a **TEXA USA Inc.** com sede registrada na 409 Joyce Kilmer Avenue, New Brunswick, NJ, 08901, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: northamerica@texa.com.

2. CATEGORIA DE DADOS TRATADOS E NATUREZA DO FORNECIMENTO

O Site e as Contas são voltados principalmente para usuários profissionais (B2B). No entanto, após consulta ou registro voluntário neles, dados relacionados a pessoas físicas identificadas ou identificáveis podem ser processados. Os dados pessoais são coletados e processados para fins estritamente relacionados ao uso do Site e das Contas, aos processos de registro neles fornecidos, ao uso dos serviços reservados para Usuários registrados e oferecidos por meio do Site e das Contas.

Após consulta ao Site ou registro, os seguintes dados de usuário podem ser processados:

a. *Dados de Navegação*

Os sistemas informáticos e os procedimentos de software responsáveis pelo funcionamento do Site web adquirem, durante o seu funcionamento normal, alguns dados pessoais cuja transmissão é implícita no uso de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações não são coletadas para serem associadas a usuários identificados, mas, por sua própria natureza, poderiam, por meio do processamento e associação com dados detidos por terceiros, permitir que os Usuários sejam identificados.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à Fábrica: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266
Capital Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 24/01/2024



Essa categoria de dados inclui:

- Endereços IP ou nomes de domínio dos computadores usados pelos usuários que se conectam ao Site
- Os endereços em notação URI (Uniform Resource Identifier) dos recursos solicitados
- O horário da solicitação
- O método utilizado para submeter a solicitação ao servidor
- O tamanho do arquivo obtido em resposta
- O código numérico indicando o status da resposta dada pelo servidor (bem-sucedida, erro, etc.) e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ao ambiente de TI do usuário.

Esses dados são usados exclusivamente para obter informações estatísticas anônimas sobre o uso do Site e verificar seu funcionamento correto.

Os dados poderiam ser usados para determinar a responsabilidade em caso de crimes computacionais hipotéticos contra o Site. Exceto por essa eventualidade, os dados são armazenados pelo tempo definido pelas regulamentações legais relevantes para o tempo estritamente necessário para fornecer ao Usuário o serviço solicitado e garantir a transmissão da comunicação.

b. Dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário

Além dos dados de navegação necessários para dar seguimento aos protocolos informáticos e telemáticos, o fornecimento de dados pessoais pelos Usuários é livre e opcional, ainda que funcional à prestação de determinados serviços. Nesses casos, portanto, a falta de fornecimento dos dados pode comprometer ou tornar impossível a prestação do serviço.

Os dados pessoais fornecidos pelos Usuários que voluntariamente interagem com o Site, para obtenção de determinados serviços (por exemplo, registro nos portais web mytexa.com, servicecode.net, etruck-workshop.texa.com, etruck-fleet.texa.com, customercare.texa.com, elearning.texa.com, inscrição em eventos, inscrição na newsletter, pedidos de informações, envio de mensagens de e-mail) são utilizados apenas para executar o serviço ou a prestação solicitada e são comunicados a terceiros somente quando isso seja estritamente necessário para a execução do serviço.

Os dados pessoais que o Usuário pode fornecer voluntariamente são os seguintes:

- Dados de identificação: nome e sobrenome, CPF, CNPJ, endereço
- Detalhes de contato: contatos telefônicos e endereço de e-mail
- Dados do contrato: número do cliente, número do contrato, número de série do instrumento, TEXA ID
- Dados da conta online: dados solicitados pelos portais web da TEXA: e-mail e senha.

O fornecimento de dados para recebimento do newsletter, que pode ter como objeto comunicações informativas/promocionais relativas a produtos e serviços oferecidos pelo Controlador de Dados, pesquisas de opinião e satisfação e/ou convites para eventos dos quais o Controlador de Dados seja parte ou organizador (finalidade de "marketing direto"), é opcional e o Usuário é livre para expressar seu consentimento para tal tratamento.

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, clicando no link "Cancelar Inscrição/Unsubscribe" no rodapé de cada e-mail ou enviando um e-mail ao endereço de cada Controlador de Dados indicado no ponto 1 da presente política, inserindo no assunto "cancelamento newsletter".

Nas várias formas do Site, dependendo do caso, a natureza obrigatória ou opcional da comunicação dos dados pessoais será destacada ao anexar um caractere especial (*) às informações obrigatórias.

Para alguns processamentos não incluídos nesta política (por exemplo, seção "trabalhe conosco" do Site), o Usuário é convidado a consultar as informações específicas fornecidas pelo Controlador de Dados.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à Fábrica: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266
Capital Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 24/01/2024





c. Cookies

Algumas áreas do site podem usar cookies para melhorar a experiência de navegação e personalizar o site de acordo com as necessidades do usuário.

Para mais informações, por favor, visite a seção do Site dedicada à Política de Cookies.

Links para outros sites

Nas páginas dos sites, você pode encontrar hiperlinks para outros sites, propostos para oferecer um serviço melhor aos seus usuários.

O Controlador de Dados não é de forma alguma responsável pelo conteúdo dos sites que os usuários podem acessar por meio de seu site.

A existência de um hiperlink para outro site, portanto, não implica aprovação ou aceitação de responsabilidade pelo Controlador de Dados quanto ao conteúdo do novo site acessado, inclusive em relação à política adotada para o tratamento de dados pessoais, bem como ao seu uso.

3. FINALIDADE E BASE LEGAL DO PROCESSAMENTO

As informações e dados pessoais dos usuários coletados pelo Site, incluindo os dados fornecidos livremente, são tratados para os seguintes fins:

- para se cadastrar em portais web;
- permitir o uso dos serviços reservados para Usuários registrados acessíveis a partir dos portais web listados no ponto anterior, com o objetivo de melhor gerenciar a relação com o Usuário;
- para se inscrever nos eventos anunciados no site e/ou na área reservada acessível pelos portais web (seminários, webinars) e para a consequente gestão das obrigações organizacionais e administrativas relacionadas;
- enviar respostas por e-mail sobre nossos produtos e serviços;
- compilar estatísticas anonimamente (por exemplo, para avaliar o número de acessos);
- sujeito ao consentimento explícito do Usuário, para realizar atividades de marketing direto, ou seja, envio da newsletter por e-mail, bem como comunicações com conteúdo informativo e/ou promocional, pesquisas de opinião e satisfação e/ou convites para eventos dos quais o Controlador de Dados seja parte ou organizador;
- cumprir obrigações legais e disposições das autoridades competentes.

4. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais dos Usuários coletados por este Site ou fornecidos voluntariamente pelos mesmos Usuários serão armazenados com o único propósito de garantir o correto desempenho dos serviços solicitados e/ou oferecidos por meio dos portais web ou para o cumprimento de qualquer outro propósito legítimo relacionado (por exemplo, quando relevantes para defesa contra alegações feitas contra a Empresa ou na presença de interesse legítimo) e pelo período necessário para o mesmo propósito. Portanto, se os dados pessoais forem processados para dois propósitos diferentes, eles serão armazenados até que o propósito com o prazo mais longo expire; No entanto, dados pessoais não serão mais processados para fins que o período de retenção tenha expirado.

Em caso de cancelamento ou desativação da conta, os dados dos Usuários serão armazenados para fins administrativos por um período não superior a um semestre, sem prejuízo de quaisquer obrigações legais específicas sobre a retenção da documentação contábil.

Os dados processados para fins de marketing direto serão processados por um período proporcional a esses fins e, em qualquer caso, desde que o Usuário permaneça assinado na newsletter ou não revogue seu consentimento.

5. DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS – DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Sem prejuízo das comunicações feitas em cumprimento de obrigações legais, os dados pessoais coletados podem ser comunicados de acordo com os propósitos acima descritos aos seguintes sujeitos:

- Empresas do Grupo TEXA (subsidiárias e associadas conforme as disposições legais vigentes) para processamento para os mesmos fins descritos nesta política;

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à Fábrica: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266
Capital Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 24/01/2024



- Assuntos pertencentes à rede de vendas, distribuição, assistência e logística do Controlador de Dados;
- Funcionários e/ou colaboradores do Controlador de Dados que tenham recebido instruções operacionais adequadas e que tenham sido expressamente autorizados a processar;
- Terceiros (empresas ou profissionais) que realizarão tarefas técnicas, organizacionais e operacionais em nome do Controlador de Dados (por exemplo, serviços de manutenção e desenvolvimento do site e, em geral, serviços de TI) e que, por sua vez, serão designados como Processadores de Dados ou operarão com total autonomia como Controladores de Dados separados.

A lista atualizada de Processadores de Dados é mantida na sede do Controlador de Dados.

Os dados pessoais não serão divulgados e, quando necessário para a prestação dos serviços solicitados, poderão ser transferidos para entidades localizadas fora da UE, se a Comissão Europeia reconhecer que esses países possuem um nível adequado de proteção de dados ou com base em garantias adequadas (como cláusulas contratuais padrão ou regras corporativas vinculativas para grupos).

6. DIREITOS DOS SUJEITOS DE DADOS

Relativamente aos dados fornecidos, o GDPR (arts. 12 e 15-22) garante a cada Titular (pessoa física a quem os dados se referem) o direito de acesso aos dados que lhe dizem respeito e às informações sobre seu tratamento, de retificação e integração quando inexatos ou incompletos, bem como, quando previstas pela legislação, o direito de exclusão dos dados, de limitação do seu tratamento, de portabilidade dos dados (direito de obter do Controlador os dados em formato estruturado, de uso comum e legível por dispositivo automático, para transmiti-los a outro controlador sem impedimentos), de oposição ao tratamento e de não ser submetido a decisões baseadas unicamente em tratamento automatizado.

Quando o tratamento dos dados pessoais for baseado no consentimento, o Titular tem o direito de revogar o consentimento dado, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação. Além disso, caso considere que seus direitos foram violados, pode apresentar reclamação à Autoridade competente para a proteção de dados pessoais.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à Fábrica: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Cod. Fisc. - N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266
Capital Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 24/01/2024

