



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLIENTES

Prezado cliente,

Com estas informações, fornecidas conforme o Artigo 13 do Reg. da UE nº 2016/679, sobre proteção de dados pessoais (doravante "**GDPR**"), a TEXA S.p.A. (doravante "**TEXA**") e as demais Empresas do Grupo TEXA (doravante as "**Empresas**" ou conjuntamente o "**Grupo TEXA**") desejam fornecer algumas informações sobre as categorias, finalidades e métodos de tratamento dos Dados Pessoais (doravante "**Dados**") que podem ser processados ao comprar e/ou utilizar produtos e/ou serviços TEXA.

Portanto, convidamos você a ler estas informações com atenção e a expressar livremente seu consentimento para o tratamento dos dados quando necessário.

Para fins desta política, o Cliente será entendido como a pessoa física ou jurídica que comprou (diretamente ou por meio de uma pessoa autorizada) um produto e/ou serviço da TEXA ou de uma empresa do Grupo TEXA.

O Cliente é o Usuário (doravante denominado "Usuário") a quem pertencem os dados pessoais e detentor dos direitos reconhecidos pelo GDPR.

O Controlador de Dados (doravante denominado "**Controlador de Dados**") é a Empresa pertencente ao Grupo TEXA que processa os dados pessoais do cliente em execução do Contrato relativo aos produtos e serviços adquiridos ou solicitados.

1. CONTROLADOR DE DADOS

O controlador dos Dados do Cliente é:

- **TEXA S.p.A.** com sede registrada via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (TV), número de IVA 02413550266, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: privacy@texa.com.
A TEXA nomeou um Oficial de Proteção de Dados, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: dpo@texa.com.
- **TEXA Deutschland GmbH**, com sede registrada em In den Mühlwiesen, 5 D-74182 Obersulm Deutschland, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.de@texa.com.
- **TEXA Ibérica Diagnosis**, S.A, com sede registrada na Carrer Llevant, 2 La Palma de Cervelló – 08756 Barcelona, Espanha, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.es@texa.com.
- **TEXA UK Ltd** com sede registrada em 32-34 Churchill Way – Lomeshaye Ind. Est. Nelson – Lancashire – BB9 6RT Reino Unido, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: info.uk@texa.com.
- **TEXA France SARL**, com sede registrada na 12 Rue Jules Grevy 42350 La Talaudière France, que pode ser contatada pelo e-mail: info.fr@texa.com.
- **TEXA Polônia Sp. Z O.O.** com sede registrada em Ul. Brzezińska, 52° 41-404 Mysłowice, Polônia, pode ser contatado pelo endereço de e-mail: info.pl@texa.com.
- **TEXA Diagnóstico Automotivo do Brasil Comercial LTDA.** com sede registrada na Rua Herculano de Freitas, 377
B. Fundação CEP 09520-280 São Caetano do Sul São Paulo – BRASIL; contato pelo endereço de e-mail: info.br@texa.com.
- **TEXA USA Inc.** 409 Joyce Kilmer Avenue New Brunswick, NJ, 08901, pode ser contatado pelo endereço de e-mail: northamerica@texa.com.

Para exercer seus direitos e para qualquer outro assunto relacionado ao tratamento dos Dados, o titular pode contatar cada Controlador de Dados enviando um pedido específico por escrito aos contatos indicados acima.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à usina: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA Cod. Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266 Capital Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 07/02/2024



2. CATEGORIA DOS DADOS PROCESSADOS, NATUREZA DA PROVISÃO E FINALIDADE DO PROCESSAMENTO

No contexto das atividades relacionadas ao estabelecimento e subsequente gestão da relação contratual com o Cliente, o Responsável pelos Dados pode coletar e processar as seguintes categorias de dados: dados pessoais e de identificação (por exemplo, nome, sobrenome, CPF, número de IVA, endereço); dados de contato (por exemplo, endereço de e-mail, telefone); dados bancários (por exemplo, código IBAN, número do cartão de crédito, etc.), outras informações necessárias para fins de pagamento e/ou faturamento (quando aplicável); em geral, qualquer outra informação necessária para o estabelecimento e execução subsequente do contrato ou para atividades auxiliares ou funcionais.

Cada Empresa, dentro do escopo de sua própria Titularidade, processará os dados pessoais do Cliente coletados diretamente do Cliente e/ou por meio do uso do software presente nos produtos TEXA ou por meio de seus revendedores autorizados e/ou centros de serviço TEXA (doravante, os "**Varejistas**"), que atuam como processadores de dados como parte das atividades realizadas em nome da TEXA, em conformidade com as disposições do RGPD para os seguintes fins:

- conclusão e execução do Contrato relativo aos produtos e serviços adquiridos ou solicitados;
- realizar atividades organizacionais, técnicas e de segurança relacionadas ao fornecimento dos produtos e serviços mencionados;
- cumprimento de todas as obrigações regulatórias, incluindo fiscais, contábeis e administrativas, bem como aquelas previstas por disposições emitidas por Autoridades autorizadas a tal por lei ou por Órgãos de Supervisão e Controle.

Para esses fins, o tratamento dos Dados é necessário para a execução do Contrato e as medidas pré-contratuais solicitadas pelo Cliente, para o cumprimento das obrigações legais relacionadas e para a busca de interesses legítimos pela Empresa e pelas Empresas do Grupo, para fins de realização e gestão das atividades administrativas, organizacionais, técnicas e de segurança relacionadas à prestação dos produtos e serviços solicitados, incluindo a análise e melhoria de sua qualidade, bem como a possível proteção dos direitos em tribunal. Portanto, a disponibilização de Dados Pessoais é obrigatória para os fins mencionados e qualquer recusa tornará impossível a execução do Contrato.

O endereço de e-mail e o endereço de correio em papel fornecidos pelo Cliente para o uso dos serviços e o envio de atualizações ou comunicações contratuais, administrativas ou contábeis podem ser usados por cada Controlador de Dados do qual o Cliente adquiriu o produto ou serviço para enviar o boletim informativo relevante e comunicações comerciais ou promocionais relativas a produtos ou serviços semelhantes aos adquiridos pelo Cliente. **O Cliente pode objetar, a qualquer momento** (imediatamente ou até posteriormente), ao envio dessas comunicações, enviando uma mensagem de oposição ou uma comunicação postal de seu endereço de e-mail para os contatos/endereços indicados no ponto 1 desta política.

Além dessas atividades de envio de newsletter por e-mail ou correspondência e das comunicações relacionadas a serviços similares (às quais o Cliente pode se opor a qualquer momento), os Dados relacionados e, se o Cliente for uma empresa, as informações relativas aos seus números de telefone e endereços eletrônicos podem ser processados pelo Controlador de Dados, **mediante o consentimento do Cliente** (a ser livremente concedido mediante a seleção das caixas apropriadas, quando necessário), também para os seguintes fins comerciais: envio de material publicitário, vendas diretas, realização de pesquisas de mercado e comunicação comercial (os chamados fins de "marketing") referentes a produtos e serviços da TEXA e das empresas do Grupo TEXA, inclusive diferentes daqueles adquiridos pelo Cliente, por meio de métodos de contato automatizados e tradicionais (via e-mail, fax, telefone, SMS, redes sociais e correspondência em papel).

Para esse fim, a disponibilização de Dados é opcional e a falha em fornecer os Dados e o consentimento solicitado ao Cliente não tem consequência sobre as atividades abrangidas pelo Contrato e sobre o uso dos produtos e serviços adquiridos ou solicitados.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à usina: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA Cod.
Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266 Capital
Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera
Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 07/02/2024



Isso também não prejudica a possibilidade do Revendedor de referência do Cliente processar, como Responsável por Dados, seus dados pessoais também para fins comerciais independentes, conforme destacado ao Cliente nas informações e em qualquer pedido de consentimento fornecido pelo Revendedor (ao qual se faz referência para mais detalhes).

Para permitir que seus produtos e serviços funcionem melhor, a TEXA também coletará dados relacionados ao uso do software instalado no dispositivo. Tais dados serão processados pela TEXA em forma anônima e agregada, adotando medidas de segurança adequadas para evitar o uso ou acesso ilícito a tais informações por terceiros não autorizados.

3. MÉTODOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS

O processamento dos dados pessoais do Cliente pode ser realizado com o auxílio de meios analógicos e eletrônicos ou automatizados, com métodos e procedimentos estritamente necessários para a busca dos propósitos descritos acima. Em particular, todas as medidas técnicas, de TI, organizacionais, logísticas e processuais de segurança serão adotadas, garantindo proteção adequada dos dados, permitindo acesso apenas a pessoas autorizadas a processar os dados.

4. DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS – DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os Dados do Cliente serão processados pelos funcionários e/ou colaboradores do Controlador de Dados que tenham recebido instruções operacionais adequadas e que tenham sido expressamente autorizados a tratá-los.

Para garantir o cumprimento das obrigações contratuais, informamos que os Dados do Cliente também serão processados pelo Varejista, na qualidade de operador de dados para as atividades realizadas em nome da TEXA, e como controlador independente para as finalidades autônomas indicadas na respectiva política de privacidade (uma lista completa dos Revendedores TEXA pode ser consultada nos seguintes endereços web: <https://www.texa.com/sales-network/>).

Os Dados do Cliente podem ser comunicados a empresas/terceiros que realizarão tarefas técnicas, organizacionais e operacionais em nome do Controlador de Dados e, por sua vez, serão designados como processadores de dados ou operarão em total autonomia como controladores de dados separados. São, por exemplo, instituições de crédito e outros intermediários financeiros para o cumprimento de obrigações relacionadas à relação comercial (por exemplo, pagamentos), profissionais, consultores, prestadores de serviços ou empreiteiros de obras e, possivelmente, escritórios de advocacia e empresas de cobrança de dívidas.

O Controlador de Dados pode comunicar Dados de Clientes a outra empresa do Grupo TEXA (subsidiárias e afiliadas conforme as disposições legais vigentes) para processamento com os mesmos propósitos, métodos e prazos de retenção de dados descritos nesta política.

Os dados não serão divulgados e, quando necessário para a prestação dos serviços solicitados, poderão ser transferidos para entidades localizadas em países fora da UE, se a Comissão Europeia reconhecer que esses países possuem um nível adequado de proteção de dados ou com base em garantias adequadas (como cláusulas contratuais padrão ou regras corporativas vinculativas para grupos). ou, na ausência dessas condições, se a transferência for autorizada pelo Cliente ou necessária para o cumprimento do Contrato.

5. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Os Dados do Cliente serão armazenados apenas durante toda a duração da relação contratual e, ao seu término, pelo período necessário para cumprir obrigações legais específicas sobre a retenção de registros contábeis (geralmente, 10 anos). Em caso de disputas legais, os Dados do Cliente serão armazenados durante toda a duração desse período, até que os termos de recurso sejam esgotados.

Os dados do cliente, após a rescisão do contrato ou o fim da vida útil do produto, também podem ser mantidos por 24 meses para fins de comercialização.

6. DIREITOS DOS SUJEITOS DE DADOS

O GDPR (Artigos 12 e 15-22) garante a cada titular dos dados (pessoa física a quem os dados pessoais se referem) o

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à usina: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA Cod.
Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266 Capital
Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera
Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 07/02/2024





direito de acessar os dados que lhe dizem respeito e as informações sobre seu tratamento, de retificá-los e complementá-los quando estiverem incorretos ou incompletos, bem como, quando atendidas as condições previstas na legislação, o direito ao apagamento dos dados, à limitação do tratamento, à portabilidade dos dados, à oposição ao tratamento e a não ficar sujeito a decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.

Quando o tratamento de dados pessoais se basear em seu consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente concedido.

Se o titular dos dados considerar que seus direitos foram violados, poderá apresentar reclamação à Autoridade de Proteção de Dados competente.

Para exercer seus direitos e para qualquer outra questão relacionada ao tratamento dos seus dados, o titular dos dados pode contatar o Controlador de Dados enviando um pedido específico por escrito aos contatos indicados no ponto 1 desta política.

7. PROCESSAMENTO DE DADOS DE TERCEIROS

O Cliente é informado de que, se envolver outras pessoas físicas (por exemplo, representantes, funcionários, colaboradores) na execução de contratos celebrados com uma Empresa do Grupo TEXA, os dados pessoais destas podem ser tratados pela TEXA ou por outras Empresas do Grupo TEXA, sempre em sua qualidade de Controladores de Dados, para os fins mencionados no ponto 3 acima e, em particular, para a gestão dos contatos com as pessoas de contato e indicados do Cliente.

Esse tipo de processamento tem os mesmos propósitos, métodos e tempos de armazenamento que os dados descritos nesta política; Em relação a esse tipo de tratamento, além disso, os sujeitos dos dados possuem os mesmos direitos identificados no ponto 6.

O Cliente se compromete a informar corretamente os indivíduos envolvidos sobre o tratamento mencionado, além de entregar essas informações a eles.

TEXA S.p.A.

Sede Registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Acesso à usina: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA Cod.
Fisc.- N.I. Registro Imprese di Treviso - Parte. IVA: 02413550266 Capital
Social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Empresa com acionista único e sujeita às atividades de gestão e coordenação da Opera
Holding S.p.A.
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 02 de 07/02/2024

