

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO PROTEGIDO

O sistema de Diagnóstico Protegido (doravante "**Sistema**" ou "**Serviço**") é um serviço de segurança destinado a proteger funções do veículo controladas por software contra abusos e modificações não autorizadas.

Para esse fim, a TEXA é obrigada a garantir a cada sujeito responsável por todos os aspectos da homologação do veículo (doravante o "**Fabricante**") que o acesso às funções de diagnóstico protegidas seja realizado por um Usuário pessoa física (doravante o "**Usuário**"), identificado e autorizado, conforme melhor especificado nos Termos de Uso do Serviço, e que as operações de acesso sejam registradas e armazenadas por um período adequado para demonstrar qualquer abuso ou uso não autorizado, de acordo com o Regulamento (UE) 2018/858, Anexo X, requisito 6.7.

Com este aviso de privacidade, nos termos do art. 13 do Regulamento (UE) 2016/679, sobre a proteção de dados pessoais (doravante "**GDPR**"), a TEXA fornece ao Cliente (conserto automotivo, oficina etc.) que adquirir o Serviço e/ou ao Usuário (doravante "**Titular dos Dados**") algumas informações sobre o tratamento de seus dados pessoais (doravante denominados "**Dados Pessoais**").

Os termos utilizados neste aviso terão o significado atribuído a eles nos Termos de Uso do Serviço e devem ser interpretados de acordo.

1. CONTROLADOR DE DADOS

O responsável pelo tratamento de dados é a TEXA S.p.A., com sede registrada na Via 1 Maggio 9, 31050 Monastier di Treviso (Itália), IVA nº 02413550266 (doravante "TEXA" ou o "Responsável"). Para exercer seus direitos e para qualquer outra questão relacionada ao tratamento de dados, os Titulares dos Dados podem contatar o Responsável enviando uma solicitação específica por escrito para o endereço de e-mail: privacy@texa.com.

O Usuário é informado de que, para alguns tratamentos relacionados ao Sistema de Diagnóstico Protegido, a TEXA atua como Operadora de Dados, nos termos do art. 28 do GDPR (doravante "**Operadora**"), em nome do Fabricante, que é o Controlador dos Dados. A política completa de privacidade de cada controlador está disponível na seção do site <https://www.texa.com/privacy/>.

2. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

O Responsável nomeou um Encarregado pela Proteção de Dados, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: dpo@texa.com

3. CATEGORIA DE DADOS PROCESSADOS, FINALIDADES E MÉTODOS DE TRATAMENTO DE DADOS

O acesso ao Serviço de Diagnóstico Protegido está sujeito à identificação única do Usuário. O procedimento para obtenção dos direitos de acesso pode variar conforme o sistema de diagnóstico utilizado. Os dados coletados pela TEXA e as finalidades do tratamento estão indicados abaixo.

Categoria de dados pessoais	Finalidades do tratamento de dados
dos pessoais comuns (art. 4, nº 1 do GDPR) <ul style="list-style-type: none"> • Nome da empresa, endereço, e-mail, telefone • Nome, sobrenome, data de nascimento • * Documento de identidade, imagem (foto/vídeo) • ID de usuário • ID de cliente • TRANSMISSÃO 	a) Garantir a identificação do Cliente, do gerente de atendimento ao cliente e/ou do representante legal, bem como do Usuário do Serviço b) Documentar as operações de acesso às funções de diagnóstico protegidas em caso de abuso ou suspeita de uso indevido dos sistemas

TEXA S.p.A.

Sede registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
 Sede administrativa e instalação: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
 Número de imposto - Registro de Empresas de Treviso nº – Registro de IVA nº:
 02413550266
 Capital social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
 Companhia de membro único sujeita à gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
 Representante Legal: Bruno Vianello
 Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 00 de



* Se o procedimento exigir a identificação digital do Usuário para acessar as funções protegidas, a identidade será verificada por meio do provedor certificado Onfido SAS (doravante "**Onfido**"), que, limitado a essa atividade, atuará como Operador de Dados. Dependendo do método de identificação escolhido pelo Usuário, dados adicionais contidos em um documento de identificação (por exemplo, carteira de identidade, passaporte etc.), bem como imagens (fotos e/ou vídeos), poderão ser processados pela TEXA. Esses dados serão armazenados por no máximo 30 dias. Mais informações sobre os métodos de tratamento da Onfido podem ser consultadas na página <https://onfido.com/privacy/>.

O fornecimento dos dados é necessário para acessar as funções de diagnóstico protegidas. A ausência de fornecimento resultará na impossibilidade de a TEXA prestar o Serviço. O tratamento de dados pode ser realizado com o auxílio de meios analógicos e eletrônicos, com métodos e procedimentos estritamente necessários para o alcance das finalidades descritas acima. No tratamento, serão adotadas todas as medidas técnicas, de TI, organizacionais, logísticas e processuais de segurança, garantindo assim a proteção adequada dos dados.

4. BASE LEGAL PARA O PROCESSAMENTO

Os dados serão processados pela TEXA para a execução do Contrato relativo aos serviços adquiridos ou solicitados pelo Cliente e com base em interesse legítimo (artigo 6, letra f do GDPR). O interesse legítimo decorre da obrigação de documentar o acesso às unidades de controle protegidas e de apresentar provas das operações realizadas em caso de abuso ou uso indevido, também em cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela TEXA com cada Fabricante.

5. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Os Dados do Usuário serão mantidos pela TEXA pelo tempo necessário para a prestação dos Serviços e por um período máximo de 2 anos a partir da última operação de acesso realizada pelo Usuário, exceto nos casos em que a conservação por período mais longo seja imposta por leis, regulamentos ou disposições emitidas pela Autoridade. Quando as finalidades do tratamento deixarem de existir, os dados serão definitivamente excluídos. O Titular dos Dados é informado de que os dados podem ser mantidos por período mais longo, caso isso seja solicitado à TEXA em nome de cada Fabricante, conforme melhor especificado nas informações de cada Controlador.

6. DIVULGAÇÃO DE DADOS A TERCEIROS – DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os dados serão processados pelos funcionários e/ou colaboradores do Operador de Dados, que receberam instruções operacionais adequadas e foram expressamente autorizados para o tratamento. Para as finalidades mencionadas neste aviso, os dados serão comunicados a:

- Fabricantes e autoridades competentes em caso de suspeita ou determinação de uso impróprio ou não autorizado do sistema de diagnóstico, bem como para o cumprimento de obrigações estabelecidas por lei ou regulamentos;
- empresas/sujeitos terceiros que realizarão tarefas de natureza técnica, organizacional e operacional em nome da TEXA e que, por sua vez, serão designadas como processadoras de dados ou operarão em total autonomia como controladoras de dados separadas.

A lista completa e atualizada está sempre disponível junto ao Controlador.

7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS PAÍSES OU ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

Dados pessoais não serão transferidos para terceiros países (fora da UE) ou organizações internacionais. Se necessário para a prestação dos serviços solicitados, eles podem ser transferidos para entidades localizadas em países fora da UE, se a Comissão Europeia tiver reconhecido que tais países possuem um nível adequado de proteção de dados ou com base em garantias adequadas (como termos contratuais, ou regras vinculativas de empresas para grupos), ou, na ausência dessas condições, se a transferência for autorizada pelo Cliente ou necessária para a execução do Contrato.

TEXA S.p.A.

Sede registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Sede administrativa e instalação: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Número de imposto - Registro de Empresas de Treviso nº – Registro de IVA nº:
02413550266
Capital social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Companhia de membro único sujeita à gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Representante Legal: Bruno Vianello
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 00 de



8. DIREITOS DOS SUJEITOS DE DADOS

Com relação aos dados fornecidos, o GDPR (artigos 12 e 15 a 22) garante que todo Usuário pode exercer o direito de acessar os dados que lhe dizem respeito e as informações sobre o tratamento, bem como de corrigir ou complementar os dados caso sejam imprecisos ou incompletos. Além disso, quando atendidas as condições estabelecidas pelo regulamento, o Titular dos Dados poderá exercer o direito de apagamento dos Dados, à limitação do tratamento, à portabilidade dos dados — isto é, o direito de obter do Controlador os dados em formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, para transmiti-los a outro controlador sem impedimentos —, de se opor ao tratamento e de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado. O Usuário é informado de que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, isso tornará impossível o acesso ao serviço de diagnóstico autenticado, e o Cliente não terá direito ao reembolso de qualquer valor já pago.

Se o tratamento de Dados Pessoais for baseado no consentimento, os Titulares têm o direito de revogá-lo, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado antes da revogação. Além disso, se você acreditar que seus direitos foram violados, poderá apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados Pessoais.

TEXA S.p.A.

Sede registrada: Via 1 Maggio, 9 - 31050 Monastier di Treviso - ITÁLIA
Sede administrativa e instalação: Via Vallio, 15 - 31050 Monastier di Treviso - ITALIA
Número de imposto - Registro de Empresas de Treviso n° – Registro de IVA n°:
02413550266
Capital social 10.000.000 € i.v. - R.E.A. N. 208102
Companhia de membro único sujeita à gestão e coordenação da Opera Holding S.p.A.
Representante Legal: Bruno Vianello
Telefone +39 0422 79 13 11 - Fax +39 0422 79 13 00 - www.texa.com

Rev. 00 de

